VÁNOCE 2026

RYCHLÝ NÁVOD PRO RODIČE A PRARODIČE

Nákupy bez podvodu

Jak se při nakupování na internetu nenechat napálit podvodníky – od Black Friday až po Vánoce.

5

MINUT ČTENÍ

POŠLI TO DÁL

Přepošli to mámě, tátovi i babičce. Na tvoje slovo dají.

ÚVOD

Proč vám to posíláme právě teď

Milí rodiče,

tento krátký návod vám posílá někdo, komu na vás záleží. Ne proto, že byste si nedávali pozor – ale proto, že podvodníci jsou dnes mnohem šikovnější než před pár lety.

Přečtení zabere pět minut a může vám ušetřit peníze i nervy.

1 Období velkých nákupů a menší ostražitosti

Black Friday už dávno není jeden pátek. Akce trvají od začátku listopadu přes Cyber Monday až po dárky na poslední chvíli. Nakupujeme víc, rychleji a ve spěchu, čekáme nízké ceny a bojíme se, že nám sleva uteče. Přesně s tím podvodníci počítají.

45,7 %
Čechů začne s vánočními nákupy už do konce října

3 ze 4
Čechů chce koupit alespoň polovinu dárků na internetu

7 400 Kč
je průměrný rozpočet Čechů na vánoční dárky

Zdroj: Česko-slovenský E-commerce barometer 2026, ui42 a Ipsos. Rozpočet přepočten z 306 € (24,30 Kč/€).

2 Podvodníci přitvrzují — a technologie jim pomáhají

Umělá inteligence jim dnes za pár minut napíše bezchybnou zprávu v češtině, zkopíruje web známého obchodu i s fotkami a vymyslí desítky „spokojených“ recenzí. Falešných e-shopů a podvodných SMS proto přibývá rychleji než kdykoli předtím.

54 %
obětí podvodů ve světě naletělo právě při nakupování
GASA 2025

5 910 Kč
a víc ztratila téměř polovina Čechů, které podvod připravil o peníze
Visa 2025

7,2 mld. Kč
ročně stojí online podvody Česko
Visa 2025

3 Podvod na první pohled nepoznáte

Falešný web má stejné logo, barvy i fotky jako originál. SMS od „kurýra“ přijde právě tehdy, když na balík opravdu čekáte. Rozdíl bývá jen v jednom písmenu adresy. Proto nespoléhejte na to, jak věc vypadá - **ověřujte**.



Pravý: darkovo.cz

Falešný: darkovo-cz.shop, darkov0.cz, darkovo.cz-slevy.com

Ilustrační příklad s vymyšleným obchodem. Dívejte se hlavně na část těsně před prvním lomítkem „/“.

DOPORUČENÍ · 1/3

Nakupujete v e-shopu poprvé?

Největší riziko je, že obchod vůbec neexistuje. Před zaplacením si dejte pět minut na kontrolu.

1 **Zjistěte, kdo obchod provozuje**

Na stránce musí být název firmy, IČO a adresa. Když kontakty chybí, nenakupujte.

2 **Přečtěte si adresu webu**

Podvodníci mění jediný detail: pomlčku, písmeno navíc nebo koncovku jako .shop či .store.

3 **Příliš levné je podezřelé**

Značkové zboží o 70 – 90 % levnější než všude jinde je návnada. Porovnejte cenu ve srovnávači cen.

4 **Recenze hledejte mimo e-shop**

Zadejte do Googlu název obchodu a slovo „podvod“, podívejte se na Heureku. Žádné nebo samé pětihvězdičkové recenze jsou špatný signál.

5 **Platťte kartou nebo na dobírku**

Pokud obchod chce jen převod na účet nebo kryptoměny, odejděte. U karty vám banka peníze dokáže vrátit nejspíš.

6 **Nenechte se uspěchat**

„Poslední 2 kusy“ nebo odpočítávání „ještě 10 minut“ mají vyvolat paniku. Je to důvod zpomalit, ne zrychlit.

DOPORUČENÍ · 2/3

Nakupujete v obchodě, který znáte?

Tady nehrozí, že obchod neexistuje. Hrozí, že se za něj někdo vydává – nebo že sleva není skutečná.

1 **Do obchodu vstupujte sami, ne přes odkaz**

Napište adresu do prohlížeče nebo otevřete aplikaci obchodu. Odkaz v e-mailu, SMS či reklamě může vést na dokonalou kopii.

2 **Ověřte, zda je sleva skutečná**

Jako původní cenu musí obchod uvést nejnižší cenu za posledních 30 dní. Historii ceny ukáže srovnávač.

3 **Podívejte se, kdo zboží opravdu prodává**

Na velkých tržištích často neprodává samotný obchod, ale jiný prodejce. Zkontrolujte jeho hodnocení.

4 **„Změnili jsme číslo účtu" = podvod**

Takový e-mail si vždy ověřte na zákaznické lince z oficiálního webu obchodu.

5 **Chraňte si svůj účet**

Pro každý obchod použijte jiné heslo a zapněte ověření přes mobil, pokud ho obchod nabízí.

DOPORUČENÍ · 3/3

Pozor na SMS, e-maily a telefonáty

Podvod není vždy hned o penězích. Často chtějí vaše údaje - a zneužijí je později.

SMS · „KURÝR"
Vaši zásilku nelze doručit. Doplaťte clo 39 Kč a aktualizujte adresu: bit.ly/...

Malá částka je návnada. Na falešné stránce vyplníte celou kartu a podvodník z ní pak čerpá mnohem víc. Stav balíku si ověřte přímo v e-shopu.

E-MAIL · „BANKA" NEBO „OBCHOD"
Váš účet byl zablokován. Ověřte svou totožnost do 24 hodin.

Odkaz vede na falešné přihlášení. Do banky se přihlašujte vždy sami, přes aplikaci nebo adresu, kterou znáte.

TELEFONÁT · „BANKÉŘ" NEBO „POLICISTA"
Váš účet je ohrožený, peníze musíme hned převést na bezpečný účet.

Žádný „bezpečný účet" neexistuje. Zavěste a zavolejte do banky sami.

Banka, policie ani kurýr po vás nikdy nebudou chtít:

- PIN ani kód, který vám přišel v SMS
- heslo do internetového bankovnictví nebo údaje z karty
- převod peněz na „bezpečný" účet

Když váháte: **zavěste a zavolejte na číslo ze zadní strany vaší karty.**

KDYŽ SE TO PŘECE JEN STANE

Naletět může každý

Není to vaše chyba. A není se za co stydět.

Digitální svět se vyvíjí extrémní rychlostí. I když dodržíte všechny rady, podvodníkům můžete naletět – stává se to i lidem, kteří s technologiemi pracují každý den.

Řekněte to co nejdřív někomu blízkému. Rychlý zásah může v některých případech vrátit zaplacené peníze nebo zabránit zneužití vašich údajů.

1

KROK 1

Okamžitě volejte bance HNED

Nechte zablokovat kartu a požádejte o vrácení platby. Čím dřív, tím větší šance, že peníze ještě zastaví.

2

KROK 2

Změňte hesla

Pokud jste na podezřelé stránce zadali přihlašovací údaje, změňte je všude, kde jste je používali.

3

KROK 3

Řekněte to blízkým

Pomohou vám s dalšími kroky – a vy na to nebudete sami.

4

KROK 4

Nahlaste to

Na policii i u menší částky, přiložte snímky objednávky a platby. U českého e-shopu také České obchodní inspekci.

NA VYSTŘIŽENÍ NEBO NA LEDNICI

Naše dohoda

Když tě někdo žádá o platbu, údaje nebo kód, nejdřív zavolej mně.

MOJE JMÉNO A ČÍSLO

ČÍSLO NA VAŠI BANKU

Najdete ho na zadní straně platební karty.

Pokud nabídka vypadá příliš dobře na to, aby byla pravdivá, téměř vždy jde o podvod.

Zpomalte, ověřte si to a teprve potom plaťte. Žádná nabídka nevyžaduje, abyste jednali okamžitě.

---

ui42 — podporujeme férové e-shopy.

ui42.sk · Zdroje: Česko-slovenský E-commerce barometer 2026 (ui42, Ipsos), GASA Global State of Scams 2025, průzkum Visa 2025, FRA 2026.